

ΔΗΛΩΣΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟΝ ΓΕΝΙΚΟ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟ ΤΗΣ ΕΕ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΦΥΣΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΠΩΝ

DATA PROTECTION NOTICE ACCORDING TO EU GENERAL DATA PROTECTION REGULATION FOR NATURAL PERSONS

Η παρούσα Δήλωση Προστασίας Δεδομένων παρέχει μια γενική εικόνα του τρόπου με τον οποίο συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα που σας αφορούν.

This Data Protection Notice provides an overview of how your data are collected and processed.

Οι παρακάτω πληροφορίες έχουν σκοπό να σας παράσχουν μια γενική εικόνα του τρόπου που επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα και των δικαιωμάτων σας βάσει της νομοθεσίας περί προστασίας προσωπικών δεδομένων. Τα δεδομένα που υποβάλλονται σε επεξεργασία κάθε φορά και ο τρόπος με τον οποίο αυτά υποβάλλονται σε επεξεργασία εξαρτώνται σε μεγάλο βαθμό από τις υπηρεσίες που ζητούνται από εσάς ή συμφωνούνται μεταξύ μας. Η παρούσα Δήλωση Προστασίας Δεδομένων αφορά ιδίως σε πελάτες, πιθανούς πελάτες, αιτούντες και εξουσιοδοτημένους εκπροσώπους.

The following information is intended to provide you with an overview of our processing of your personal data and your rights under data protection law. The data processed in a particular case and the manner in which it is processed largely depend on the services requested or agreed upon. This Data Protection Notice applies especially to customers, prospective customers, applicants and authorized representatives/designees

1. Ποιός έχει την ευθύνη για την επεξεργασία των δεδομένων μου και με ποιόν μπορώ να επικοινωνώ;

Ο υπεύθυνος επεξεργασίας είναι:

UniCredit Bank AG, Κατάστημα Αθηνών
Ηρακλείου αρ. 7
106 73, Αθήνα
Τηλ. +30 210 3671500
Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: stavros.ginakos@unicreditgroup.gr

Ο Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων (Data Protection Officer) είναι:

UniCredit Bank AG
Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων (Data Protection Officer)
80311 Μόναχο,

και μπορείτε να επικοινωνείτε μαζί του δια:

UniCredit Bank AG, Κατάστημα Αθηνών
Ηρακλείου αρ. 7
106 73, Αθήνα
Τηλ. +30 210 3671500
Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: stavros.ginakos@unicreditgroup.gr
Υπόψιν: Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων (Data Protection Officer).

1. Who is responsible for data processing and whom can I contact?

The responsible party is:

UniCredit Bank AG, Athens Branch
Irakleitou str., 7
106 73, Athens
Tel.: +30 210 3671500
E-mail address: stavros.ginakos@unicreditgroup.gr

The Data Protection Officer is:

UniCredit Bank AG
Data Protection Officer
80311 München,

and you can reach such officer through:

UniCredit Bank AG, Athens Branch
Irakleitou str., 7
106 73, Athens
Tel.: +30 210 3671500
E-mail address: stavros.ginakos@unicreditgroup.gr
For the attention of: Data Protection Officer

2. Τι πηγές δεδομένων χρησιμοποιούμε και τι τύπους δεδομένων επεξεργαζόμαστε;

Επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα που λαμβάνουμε από τους πελάτες μας στα πλαίσια της συναλλακτικής μας σχέσης. Επιπροσθέτως, στον βαθμό που είναι αναγκαίο για την παροχή των υπηρεσιών μας, επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα που νομίμως συλλέγουμε από δημοσίως προσβάσιμες πηγές (π.χ. αρχεία οφειλετών, κτηματολόγια, εμπορικά μητρώα και μητρώα επαγγελματιών ενώσεων, καθώς και τον τύπο, το διαδίκτυο) και δεδομένα που νομίμως μας αποστέλλονται από άλλες εταιρείες του Ομίλου UniCredit ή τρίτους (π.χ. φορείς αξιολόγησης πιστοληπτικής ικανότητας).

Προσωπικά δεδομένα που συλλέγουμε στο πλαίσιο διαδικασίας για την έναρξη συναλλακτικής σχέσης και στο πλαίσιο συλλογής γενικότερων δεδομένων, συμπεριλαμβανομένων δεδομένων που προκύπτουν από έγγραφα πληρεξουσιότητας ή νόμιμης εκπροσώπησης, μπορεί να περιλαμβάνουν προσωπικά στοιχεία (όνομα, διεύθυνση και άλλα στοιχεία επικοινωνίας, ημερομηνία και τόπος γεννήσεως και ιθαγένεια) καθώς και στοιχεία ταυτότητας (π.χ. δελτίο ταυτότητας) και δεδομένα εξακρίβωσης ταυτότητας (π.χ. δείγμα υπογραφής). Επιπλέον, μπορεί να περιλαμβάνουν δεδομένα σχετιζόμενα με κάποια εντολή (π.χ. εντολές πληρωμής), δεδομένα που βασίζονται στην εκπλήρωση των συμβατικών μας υποχρεώσεων (π.χ. δεδομένα σχετικά με κύκλο εργασιών από συναλλαγές πληρωμής), πληροφορίες σχετικά με την οικονομική σας κατάσταση (π.χ. δεδομένα που αφορούν την πιστοληπτική σας ικανότητα, δεδομένα αξιολόγησης/βαθμολόγησης, πηγές περιουσιακών στοιχείων), δεδομένα διαφήμισης και πωλήσεων (περιλαμβανομένων βαθμών διαφήμισης), δεδομένα τεκμηρίωσης (π.χ. πρακτικά διαβουλεύσεων) και άλλα δεδομένα παρόμοια με τις αναφερόμενες κατηγορίες.

2. What data sources and types of data do we use?

We process the personal data that we receive from our customers within the context of our business relationship. In addition, to the extent necessary to provide our services, we process the personal data that we permissibly obtain from public sources (e.g. records of debtors, land registers, commercial registers and registers of associations, as well as the press, the Internet) and data that are legitimately sent to us by other companies in the UniCredit Group or other third parties (e.g. credit bureaus).

Relevant personal data within the prospective customer process, the collection of master data, in the course of a power of attorney/ power of representation can include personal details (name, address and other contact data, date and place of birth and nationality), as well as identification data (e.g. identification card) and authentication data (e.g. signature sample). In addition, this can also include order-related data (e.g. payment orders), data based on the performance of our contractual obligations (e.g. data on turnover from payment transactions), information regarding your financial situation (e.g. data regarding creditworthiness, scoring/rating data, source of assets), advertising and sales data (including advertising scores), documentation data (e.g. minutes of consultations) and other data comparable to the above categories.

3. Γιατί επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας (σκοπός επεξεργασίας των δεδομένων) και ποια είναι η νομική βάση αυτής της επεξεργασίας;

Επεξεργαζόμαστε προσωπικά δεδομένα σύμφωνα με τις διατάξεις του Ευρωπαϊκού Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων (ΓΚΠΔ) και της σχετικής ελληνικής νομοθεσίας:

α. Προς το σκοπό εκπλήρωσης συμβατικών υποχρεώσεων (Άρθρο 6 παρ. 1 β του ΓΚΠΔ)

Γίνεται επεξεργασία δεδομένων στο πλαίσιο διενέργειας τραπεζικών συναλλαγών και παροχής χρηματοοικονομικών υπηρεσιών σε εκτέλεση των συμβάσεων που συνάπτουμε με τους πελάτες μας καθώς και για την υλοποίηση προσυμβατικών μέτρων κατόπιν αιτήματος (π.χ. του ενδιαφερομένου προσώπου). Ο σκοπός της επεξεργασίας εξαρτάται κυρίως από το προϊόν που παρέχεται εν προκειμένω (π.χ. λογαριασμός, δάνειο, λογαριασμός καταθέσεων για αγορά κατοικίας, αξιόγραφα, καταθέσεις, μεσιτεία) και μπορεί να συνίσταται σε ανάλυση απαιτήσεων, παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών, και την εκτέλεση συναλλαγών, μεταξύ άλλων. Πρόσθετες πληροφορίες σχετικά με τους σκοπούς για τους οποίους επεξεργαζόμαστε δεδομένα θα βρείτε στα σχετικά συμβατικά έγγραφα και τους γενικούς όρους συναλλαγών.

β. Στα πλαίσια εξισορρόπησης εννόμων συμφερόντων (Άρθρο 6 παρ. 1 στ του ΓΚΠΔ)

Πέραν της επεξεργασίας των δεδομένων σας για την εκτέλεση της μεταξύ μας συναφθείσας σύμβασης, επεξεργαζόμαστε δεδομένα σας στον βαθμό που αυτό είναι απαραίτητο για την προστασία εννόμων συμφερόντων μας ή εννόμων συμφερόντων τρίτων.

Παραδείγματα:

- Αναζήτηση και ανταλλαγή δεδομένων με φορείς αξιολόγησης πιστοληπτικής ικανότητας (π.χ. ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ) προκειμένου να προσδιορίσουμε τον πιστωτικό κίνδυνο ή τον κίνδυνο αθέτησης σε δανειακή συναλλαγή και την ανάγκη προστασίας λογαριασμών από κατάσχεση,
- Εξέταση και βελτιστοποίηση διαδικασιών ανάλυσης απαιτήσεων προς τον σκοπό απευθείας επικοινωνίας με τον πελάτη,
- Διαφήμιση ή έρευνα αγοράς και δημοσκόπηση, στον βαθμό που δεν έχετε εναντιωθεί σε αυτή την χρήση των δεδομένων σας,
- Προβολή νομικών αξιώσεων και οργάνωση υπερασπιστικής γραμμής σε δικαστικές διαφορές,
- Διασφάλιση της ασφάλειας ηλεκτρονικών επικοινωνιών (IT) και της ασφάλειας των λειτουργιών IT της Τράπεζας,
- Αποτροπή και διερεύνηση ποινικών αδικημάτων,

- Χρήση βιντεο-επιτήρησης για την προστασία δικαιωμάτων ιδιοκτησίας, τη συγκέντρωση αποδεικτικών στοιχείων για ληστείες και δόλιες πράξεις, ή την καταγραφή αναλήψεων και καταθέσεων, π.χ. σε ATM (μηχανήματα αυτόματης ανάληψης),
- Λήψη μέτρων για την διασφάλιση της ασφάλειας κτιρίου και συστημάτων (π.χ. έλεγχος εισόδου),
- Λήψη μέτρων για την διασφάλιση δικαιωμάτων ιδιοκτησίας,
- Λήψη μέτρων για την διαχείριση της επιχειρηματικής δραστηριότητας και την περαιτέρω ανάπτυξη υπηρεσιών και προϊόντων,
- Διασφάλιση ελέγχου των κινδύνων στον Όμιλο UniCredit.

γ. Με τη δική σας συναίνεση (Άρθρο 6 παρ. 1 α του ΓΚΠΔ)

Στον βαθμό που μας έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας να επεξεργαστούμε τα προσωπικά δεδομένα σας για συγκεκριμένους σκοπούς (π.χ. ανταλλαγή δεδομένων εντός του Ομίλου UniCredit, αξιολόγηση συναλλαγών πληρωμής για σκοπούς εμπορικής προώθησης), η επεξεργασία αυτή πραγματοποιείται νόμιμα βάσει της εν λόγω συγκατάθεσής σας. Μπορείτε να ανακαλέσετε οποτεδήποτε τη συγκατάθεση που μας έχετε δώσει. Αυτό ισχύει και για δηλώσεις συγκατάθεσης που παρασχέθηκαν πριν την ημερομηνία θέσης του ΓΚΠΔ σε ισχύ, ήτοι πριν τις 25 Μαΐου 2018. Η ανάκληση της συγκατάθεσης δεν επηρεάζει τυχόν επεξεργασία που έγινε πριν την ανάκληση.

δ. Βάσει νομικών υποχρεώσεων (Άρθρο 6 παρ. 1 γ του ΓΚΠΔ) ή για λόγους δημοσίου συμφέροντος (Άρθρο 6 παρ. 1 ε του ΓΚΠΔ)

Επιπλέον, ως τράπεζα υποκειμέθα σε διάφορες νομικές υποχρεώσεις, ήτοι απαιτήσεις βάσει νόμων (ενδεικτικά αναφέρουμε τον τραπεζικό νόμο 4261/2014, το Γερμανικό τραπεζικό νόμο (Kreditwesengesetz), το νόμο για την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας 3691/2005, το γερμανικό νόμο για την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, την ισχύουσα κάθε φορά φορολογική νομοθεσία) καθώς και τραπεζικές ρυθμιστικές απαιτήσεις (π.χ. απαιτήσεις που επιβάλλει η Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα, η Ευρωπαϊκή Αρχή Τραπεζών, η Τράπεζα της Ελλάδος, η Γερμανική Κεντρική Τράπεζα, η Γερμανική Ομοσπονδιακή Αρχή Χρηματοπιστωτικής Εποπτείας). Ως εκ τούτου, επεξεργαζόμαστε δεδομένα προς το σκοπό, μεταξύ άλλων, ελέγχου πιστοληπτικής ικανότητας, ελέγχου ταυτότητας και ηλικίας, αποτροπή απάτης και νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, εκπλήρωσης υποχρεώσεων ελέγχου και πληροφόρησης βάσει φορολογικών νόμων και αξιολόγησης και ελέγχου κινδύνων για την Τράπεζα και τον Όμιλο UniCredit.

3. Why do we process your data (purpose of processing the data) and on what legal basis do we do so?

We process personal data in accordance with the provisions of the European General Data Protection Regulation (GDPR) and the relevant Greek legislation:

a. For the purpose of meeting contractual obligations (Art. 6 para. 1 b GDPR)

Data are processed to conduct banking business and provide financial services under the contracts with our customers and to implement precontractual measures, upon request (e.g. by interested persons). The purposes for which data processing is used primarily depend on the specific product (e.g. account, loan, home-purchase savings account, securities, deposits, brokering) and can include requirements analysis, consulting, and the execution of transactions, among other things. You can find additional details regarding the purposes for which data processing is utilised in the relevant contract documents and standard terms of business.

b. As part of a balancing of interests (Art. 6 para. 1 f GDPR)

In addition to processing your data for the actual performance of the contract, we process your data to the extent necessary to protect our legitimate interests and those of third parties.

Examples:

- Consulting and exchanging data with credit bureaus (e.g. TEIRESIAS) to determine the credit risk or risk of default in the lending transaction and the need for an attachment protection account,
- Examining and optimising requirements analysis procedures for the purpose of direct customer contact,
- Advertising or market-and-opinion research, to the extent that you have not objected to this use of your data,
- Asserting legal claims and mounting a defence in legal disputes,
- Ensuring IT security and the security of the Bank's IT operations,
- Preventing and investigating criminal offences,
- Using video surveillance to protect domiciliary rights, to collect evidence of robberies and fraudulent acts, or to document dispositions and deposits, e.g. at ATMs,
- Taking measures to ensure building and system security (e.g. admission control),
- Taking measures to ensure domiciliary rights,
- Taking measures to manage the business and further develop services and products,
- Ensuring risk control in the UniCredit Group

c. With your consent (Art. 6 para. 1 a GDPR)

To the extent that you have given us your consent to process your personal data for specific purposes (e.g. sharing data within the UniCredit Group, evaluation of payment transactions for marketing purposes), such processing is lawful based on your consent. Once given, your consent can be revoked at any time. This also applies to declarations of consent provided to us before the GDPR takes effect, i.e. before 25 May 2018. The revocation of consent does not affect the lawfulness of data processed before the revocation.

d. Based on legal obligations (Art. 6 para. 1 c GDPR) or in the public interest (Art. 6 para. 1 e GDPR)

Moreover, as a bank, we are subject to various legal obligations, i.e. statutory requirements (e.g. the Banking Law 4261/2014, the German Banking Act (Kreditwesengesetz), the Law on Combating Money-Laundering and Terrorist Financing 3691/2005, the Money-Laundering Act (Geldwäschegesetz), the tax legislation in force), as well as bank regulatory requirements (e.g. those imposed by the European Central Bank, the European Banking Authority, the Bank of Greece, the German Central Bank, the German Federal Financial Supervisory Authority). The purposes for which processing is used include credit checks, identity and age checks, fraud and money-laundering prevention, the fulfilment of control and reporting obligations under tax laws and the assessment and control of risks to the Bank and the UniCredit Group.

4. Ποιός λαμβάνει τα δεδομένα που με αφορούν;

Εντός της Τράπεζας, πρόσβαση στα δεδομένα σας έχουν μόνο τα πρόσωπα που είναι απαραίτητο να έχουν πρόσβαση προκειμένου να εκπληρωθούν οι συμβατικές και νομικές υποχρεώσεις μας. Πέραν τούτου, ενδέχεται να μοιραζόμαστε τα δεδομένα σας, αποκλειστικά για το σκοπό αυτό, με τυχόν παρόχους υπηρεσιών ή αντιπροσώπους που εργάζονται για εμάς υπό την προϋπόθεση πάντα τήρησης του τραπεζικού απορρήτου. Οι εταιρείες αυτές περιλαμβάνουν εταιρείες παροχής πιστωτικών υπηρεσιών, υπηρεσιών πληροφορικής (IT), logistics, υπηρεσιών εκτύπωσης, τηλεπικοινωνίας, εισπρακτικών υπηρεσιών, συμβουλευτικών υπηρεσιών καθώς και υπηρεσιών πωλήσεων και εμπορικής προώθησης (μάρκετινγκ).

Σε ό,τι αφορά την γνωστοποίηση δεδομένων σε αποδέκτες εκτός της Τράπεζάς μας, θα πρέπει κατ' αρχήν να σημειωθεί ότι, ως τράπεζα, υποχρεούμεθα να τηρούμε εχεμύθεια αναφορικά προς όλα τα γεγονότα και αξιολογήσεις που αφορούν σε πελάτες και των οποίων λαμβάνουμε γνώση (τραπεζικό απόρρητο σύμφωνα με τον όρο 2 των Γενικών Όρων Συναλλαγών). Μπορούμε να γνωστοποιούμε πληροφορίες που σας αφορούν μόνο όταν αυτό απαιτείται από διατάξεις του νόμου ή όταν έχετε συναινέσει προς τούτο ή έχουμε εξουσιοδοτηθεί από εσάς να εκδώσουμε σχετικές τραπεζικές συστατικές επιστολές. Υπό τις προϋποθέσεις αυτές, τα ακόλουθα πρόσωπα μπορεί να λαμβάνουν προσωπικά δεδομένα σας, π.χ.:

- Δημόσιοι φορείς και όργανα (π.χ. η Τράπεζα της Ελλάδος, η Ευρωπαϊκή Αρχή Τραπεζών, η Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα, η Γερμανική Κεντρική Τράπεζα, η Γερμανική Ομοσπονδιακή Αρχή Χρηματοπιστωτικής Εποπτείας, φορολογικές αρχές, δικωκτικές αρχές) εάν υπάρχει καταστατική ή ρυθμιστική υποχρέωση.
- Άλλες τράπεζες και χρηματοπιστωτικά ιδρύματα ή παρόμοια ιδρύματα προς τα οποία αποστέλλουμε προσωπικά δεδομένα προς υλοποίηση της συναλλακτικής μας σχέσης (ανάλογα με την σύμβαση, π.χ. ανταποκρίτριες τράπεζες, τράπεζες-θεματοφύλακες, χρηματιστήρια, φορείς αξιολόγησης πιστοληπτικής ικανότητας).
- Άλλες εταιρείες του Ομίλου UniCredit για έλεγχο κινδύνων βάσει κανονιστικών ή ρυθμιστικών υποχρεώσεων.

Πέραν των ανωτέρω, προσωπικά σας δεδομένα μπορεί να διαβιβάζονται σε άλλους φορείς μόνο κατόπιν ρητής συγκατάθεσής σας ή σε φορείς για τους οποίους μας έχετε απαλλάξει από την τήρηση τραπεζικού απορρήτου είτε δια συμβάσεως είτε με ρητή συγκατάθεσή σας.

4. Who receives my data?

Within the Bank, those parties that need access to your data to meet our contractual and statutory obligations receive such access. Service providers and agents utilised by us can also receive data for these purposes if they maintain banking secrecy. The latter are companies in the categories of credit services, IT services, logistics, printing services, telecommunications, collection, advising and consulting as well as sales and marketing.

With respect to the disclosure of data to recipients outside of our Bank, it should first be noted that, as a bank, we are obliged to maintain confidentiality with respect to all customer-related facts and assessments of which we obtain knowledge (banking secrecy in accordance with No. 2 of our Standard Terms of Business). We may only disclose information regarding you when statutory provisions so require or when you have consented to this or we are authorised to issue a bank reference. Under these conditions, the following parties may receive your personal data, e.g.:

- Public bodies and institutions (e.g. the Bank of Greece, the European Banking Authority, the European Central Bank, the German Central Bank, the German Federal Financial Supervisory Authority, tax authorities, prosecuting authorities) if there is a statutory or regulatory obligation.
- Other banks and financial services institutions or comparable institutions to which we send personal data in the pursuit of our business relationship with you (depending on the contract, e.g. correspondent banks, custodian banks, stock exchanges, credit bureaus).
- Other companies in the UniCredit Group for risk control based on statutory or regulatory obligations.

Additional recipients of personal data can be those bodies to which you gave us your consent to transfer data or for which you released us from banking secrecy by agreement or consent.

5. Αποστέλλονται δεδομένα σε τρίτες χώρες ή διεθνείς οργανισμούς;

Δεδομένα διαβιβάζονται σε εταιρείες που βρίσκονται σε χώρες εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (οι επονομαζόμενες τρίτες χώρες) στον βαθμό που:

- αυτό είναι απαραίτητο προκειμένου να εκτελεστούν εντολές σας (π.χ. εντολές πληρωμής και εντολές για αξιόγραφα),
- προβλέπεται από το νόμο (π.χ. υποχρεώσεις γνωστοποίησης βάσει της φορολογικής νομοθεσίας),

ή

- μας έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας προς τούτο.

Πέραν αυτού, η UniCredit Bank AG δεν διαβιβάζει προσωπικά δεδομένα σε εταιρείες που βρίσκονται σε τρίτες χώρες ή διεθνείς οργανισμούς. Ωστόσο, η UniCredit Bank AG χρησιμοποιεί παρόχους υπηρεσιών για συγκεκριμένες εργασίες, πολλοί από τους οποίους χρησιμοποιούν με τη σειρά τους παρόχους υπηρεσιών που ενδέχεται να έχουν τα κεντρικά γραφεία τους, μητρική εταιρεία ή κέντρα επεξεργασίας δεδομένων σε τρίτη χώρα. Η εν λόγω διαβίβαση δεδομένων επιτρέπεται εάν η Ευρωπαϊκή Επιτροπή έχει αποφασίσει ότι διασφαλίζεται επαρκές επίπεδο προστασίας από την εν λόγω τρίτη χώρα (Άρθρο 45 του ΓΚΠΔ). Εάν η Επιτροπή δεν έχει εκδώσει τέτοια απόφαση, η UniCredit Bank AG ή ο πάροχος υπηρεσιών δύναται να διαβιβάσει προσωπικά δεδομένα σε πάροχο υπηρεσιών σε τρίτη χώρα μόνο εάν έχουν παρασχεθεί κατάλληλες εγγυήσεις (τυποποιημένες ρήτρες προστασίας δεδομένων που έχουν εγκριθεί από την Επιτροπή ή την εποπτική αρχή σύμφωνα με συγκεκριμένη διαδικασία) και υπό την προϋπόθεση ότι υφίστανται εκτελεστά δικαιώματα και αποτελεσματικά ένδικα μέσα. Επιπλέον, η UniCredit Bank AG έχει συμβατικώς συνομολογήσει με τους παρόχους υπηρεσιών που χρησιμοποιεί ότι βασική προστασία δεδομένων, συμμορφούμενη με το Ευρωπαϊκό επίπεδο προστασίας δεδομένων, θα πρέπει πάντοτε να διασφαλίζεται από τους συνεργάτες τους.

Κατόπιν αιτήματος, η UniCredit Bank AG θα σας παρέχει αντίγραφο των τυποποιημένων ρητρών προστασίας δεδομένων που έχει συνομολογήσει με τους ως άνω παρόχους.

5. Are data sent to a third country or an international organisation?

Data are transferred to locations in countries outside of the European Economic Area (so-called third countries) to the extent that:

- this is necessary to fulfil your orders (e.g. payment orders and orders for securities),
- it is prescribed by law (e.g. notification obligations under tax law),

or

- you have given us your consent.

Beyond this, UniCredit Bank AG transmits no personal data to locations in third countries or international organisations. However, UniCredit Bank AG uses service providers for certain tasks, many of which also use service providers that may have their head-quarters, parent companies or data centres in a third country. Data transfer is permissible if the European Commission has decided that there is an adequate level of protection in the third country (Art. 45 GDPR). If the Commission has not made such a decision, UniCredit Bank AG or the service provider may only transfer personal data to a service provider in a third country if suitable guarantees have been provided (standard data protection clauses, which have been accepted by the Commission or the supervisory authority in a specific proceeding) and enforceable rights and effective legal remedies are available. In addition, UniCredit Bank AG has contractually agreed with its service providers that basic data protection, which complies with the European level of data protection, must always be ensured by their contract partners.

Upon request, UniCredit Bank AG will provide you with a copy of the standard data protection clauses with the aforementioned providers.

6. Για πόσο χρονικό διάστημα αποθηκεύονται τα δεδομένα που με αφορούν;

Επεξεργαζόμαστε και αποθηκεύουμε τα προσωπικά σας δεδομένα για όσο διάστημα αυτό είναι απαραίτητο ώστε να εκπληρώσουμε τις συμβατικές και νομικές υποχρεώσεις μας. Θα πρέπει να έχετε κατά νου ότι η συναλλακτική μας σχέση είναι μια συνεχιζόμενη υποχρέωση προοριζόμενη να διαρκέσει χρόνια.

Εάν τα δεδομένα δεν είναι πλέον απαραίτητα για την εκπλήρωση συμβατικών ή νομικών υποχρεώσεων, διαγράφονται σε τακτική βάση, εκτός εάν υπάρχει ανάγκη για περαιτέρω επεξεργασία των δεδομένων –για περιορισμένο χρονικό διάστημα– για τους εξής σκοπούς:

- Για την εκπλήρωση υποχρεώσεων τήρησης αρχείου βάσει της ισχύουσας εμπορικής και φορολογικής νομοθεσίας: στους σχετικούς νόμους περιλαμβάνεται ο Τραπεζικός Νόμος (4261/2014), ο Νόμος για την Καταπολέμηση της Νομιμοποίησης Εσόδων από Παράνομες Δραστηριότητες και της Χρηματοδότησης της Τρομοκρατίας (3691/2005), ο Κώδικας Φορολογίας Εισοδήματος (4172/2013), ο Κώδικας Φορολογικής Διαδικασίας (4174/2013). Οι νόμοι αυτοί προβλέπουν περιόδους τήρησης αρχείου ή τεκμηρίωσης από πέντε έως είκοσι χρόνια.
- Για τη διατήρηση αποδεικτικών στοιχείων βάσει των διατάξεων περί παραγραφής. Βάσει των σχετικών διατάξεων του Αστικού Κώδικα, η περίοδος παραγραφής μπορεί να είναι μέχρι 20 χρόνια.

6. For how long are my data stored?

We process and store your personal data for as long as is necessary to meet our contractual and statutory obligations. It should be kept in mind that our business relationship is a continuing obligation designed to last for years.

If the data are no longer necessary to meet contractual or statutory obligations, they are deleted on a regular basis, unless there is a need to further process the data – for a limited period of time – for the following purposes:

- To meet retention obligations under the commercial and tax legislation in force: Such laws include the Banking Law (4261/2014), the Law on Combating Money-Laundering and Terrorist Financing (3691/2005), the Income Tax Code (4172/2013), the Code of Tax Procedure (4174/2013). These laws prescribe five- to twenty-year retention or documentation periods.
- To preserve evidence under the provisions of the statute of limitations. Under the relevant provisions of the Civil Code, the statute of limitations can last for up to 20 years.

7. Ποιά είναι τα δικαιώματά μου σχετικά με την προστασία των δεδομένων που με αφορούν;

Κάθε υποκείμενο δεδομένων έχει το δικαίωμα **πρόσβασης** στα δεδομένα του βάσει του Άρθρου 15 του ΓΚΠΔ, το δικαίωμα να ζητήσει **διόρθωση** βάσει του Άρθρου 16 του ΓΚΠΔ, το δικαίωμα να ζητήσει **διαγραφή** δεδομένων του βάσει του Άρθρου 17 του ΓΚΠΔ, το δικαίωμα να ζητήσει τον **περιορισμό της επεξεργασίας** των δεδομένων του βάσει του Άρθρου 18 του ΓΚΠΔ, το δικαίωμα **εναντίωσης** στην επεξεργασία των δεδομένων του βάσει του Άρθρου 21 του ΓΚΠΔ και το δικαίωμα **στη φορητότητα των δεδομένων** του βάσει του Άρθρου 20 του ΓΚΠΔ. Αναφορικά με το δικαίωμα πρόσβασης και το δικαίωμα διαγραφής, θα ισχύουν οι περιορισμοί που προβλέπονται στην ισχύουσα ελληνική νομοθεσία. Επιπλέον, κάθε υποκείμενο δεδομένων έχει το δικαίωμα να υποβάλλει καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα ή σε άλλη τυχόν αρμόδια αρχή προστασίας δεδομένων (Άρθρο 77 του ΓΚΠΔ).

Μπορείτε να ανακαλέσετε οποτεδήποτε τη συγκατάθεσή σας για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων. Αυτό ισχύει και για δηλώσεις συγκατάθεσης που παρασχέθηκαν πριν την ημερομηνία θέσης του ΓΚΠΔ σε ισχύ, ήτοι πριν τις 25 Μαΐου 2018. Παρακαλούμε να έχετε υπόψη ότι η ανάκληση έχει μόνο μελλοντική ισχύ και δεν επηρεάζει τυχόν επεξεργασία που έγινε πριν την ανάκληση.

7. What are my data protection rights?

Every data subject has the right to **information** under Article 15 GDPR, the right to **rectification** under Article 16 GDPR, the right to **erasure** under Article 17 GDPR, the right to **restriction of processing** under Article 18 GDPR, the right to **object** under Article 21 GDPR and the right to **data portability** under Article 20 GDPR. The restrictions provided in the relevant Greek legislation in force shall apply to the right to information and the right of erasure. In

addition, there is a right to lodge a complaint with the Hellenic Data Protection Authority or any other competent data protection authority (Article 77 GDPR).

You can revoke consent to the processing of persona data at any time. This also applies to declarations of consent provided to us before the GDPR takes effect, i.e. before 25 May 2018. Please keep in mind that the revocation is only effective prospectively and does not affect any processing done before the revocation.

8. Έχω υποχρέωση να παράσχω δεδομένα;

Στα πλαίσια της συναλλακτικής μας σχέσης, θα πρέπει να παράσχετε τα προσωπικά δεδομένα που είναι απαραίτητα προκειμένου να ξεκινήσει και να διεξαχθεί η συναλλακτική σχέση και να εκπληρωθούν οι σχετικές συμβατικές υποχρεώσεις, καθώς και τα προσωπικά δεδομένα που υποχρεούμαστε να συλλέξουμε βάσει του νόμου. Χωρίς τα δεδομένα αυτά, δεν θα είμαστε κατά κανόνα σε θέση να συνάψουμε σύμβαση μαζί σας ή να εκτελέσουμε τυχόν συναφθείσα σύμβαση.

Ειδικότερα, βάσει των σχετικών διατάξεων περί καταπολέμησης της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, υποχρεούμαστε να σας ταυτοποιήσουμε πριν ξεκινήσουμε συναλλακτική σχέση μαζί σας δυνάμει εγγράφων ταυτότητας που θα μας προσκομίσετε, και να συλλέξουμε και καταγράψουμε το όνομά σας, τον τόπο και ημερομηνία γεννήσεως, ιθαγένεια, διεύθυνση και στοιχεία ταυτότητας. Προκειμένου να εκπληρώσουμε την εν λόγω νομική υποχρέωσή μας, θα πρέπει να μας παράσχετε τις πληροφορίες και τα έγγραφα που ορίζει ο Νόμος για την Καταπολέμηση της Νομιμοποίησης Εσόδων από Παράνομες Δραστηριότητες και να μας ενημερώνετε για τυχόν αλλαγές που επέρχονται κατά την διάρκεια της συναλλακτικής μας σχέσης. Εάν δεν μας παράσχετε τις απαραίτητες πληροφορίες και έγγραφα, ενδέχεται να μην ξεκινήσουμε ή να μην συνεχίσουμε την συναλλακτική σχέση που επιθυμείτε.

8. Do I have an obligation to provide data?

Within the framework of our business relationship, you must provide the personal data that are necessary to initiate and conduct the business relationship and meet the related contractual obligations, as well as the personal data we are required to collect by law. Without this, we would generally not be able to conclude or implement a contract with you.

In particular, under the relevant money-laundering provisions, we are required to identify you before establishing a business relationship, with the aid of your identifying documents, and to collect and record your name, place and date of birth, nationality, address and identifying data. For us to meet this statutory obligation, you must provide us with the information and documents required by the Money-Laundering Act and notify us of any changes that occur in the course of the business relationship. If you do not provide us with the necessary information and documents, we may not initiate or continue the business relationship you desire.

9. Σε ποιά βαθμό γίνεται αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων;

Γενικώς δεν προβαίνουμε σε πλήρως αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων (σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο Άρθρο 22 του ΓΚΠΔ) για την έναρξη και διεξαγωγή της συναλλακτικής σχέσης. Σε περίπτωση που προβούμε στη διαδικασία αυτή, σε μεμονωμένες περιπτώσεις, θα σας ενημερώσουμε σχετικά με ξεχωριστή δήλωση, στο βαθμό που προβλέπεται εκ του νόμου.

9. To what extent do we use automated decision-making?

We generally do not use fully automated decision-making (in accordance with Article 22 GDPR) to establish and conduct the business relationship. If we use this process in individual cases, we will give you separate notice, to the extent prescribed by law.

10. Διεξάγεται κατάρτιση προφίλ;

Κάποιες φορές προβαίνουμε σε αυτοματοποιημένη επεξεργασία προσωπικών σας δεδομένων με σκοπό την αξιολόγηση ορισμένων προσωπικών πτυχών σας (κατάρτιση προφίλ). Παραδείγματος χάριν, προβαίνουμε σε κατάρτιση προφίλ στις εξής περιπτώσεις:

- Βάσει του ισχύοντος νομοθετικού και κανονιστικού πλαισίου για την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας και αδικημάτων που θέτουν περιουσιακά στοιχεία σε κίνδυνο, στο οποίο υποκείμεθα. Στις περιπτώσεις αυτές, αναλύουμε δεδομένα (παραδείγματος χάριν αναφορικά με χρηματικές συναλλαγές κλπ.). Τα μέτρα αυτά λαμβάνονται και για τη δική σας προστασία.
- Σε περίπτωση που θέλουμε να σας ενημερώσουμε και συμβουλεύσουμε κατά τρόπο στοχευμένο σχετικά με προϊόντα μας. Στην περίπτωση αυτή, χρησιμοποιούμε εργαλεία αξιολόγησης των προσωπικών σας προτιμήσεων και άλλων προσωπικών σας πτυχών. Τα εργαλεία αυτά επιτρέπουν επικοινωνία και διαφήμιση με γνώμονα τις ανάγκες σας, περιλαμβανομένων ερευνών αγοράς και δημοσκοπήσεων.
- Σε περίπτωση που θέλουμε να αξιολογήσουμε την πιστοληπτική σας ικανότητα. Στην περίπτωση αυτή, προβαίνουμε σε βαθμολόγησή σας με σκοπό να αξιολογήσουμε την ικανότητά σας να ανταποκριθείτε στις οικονομικές σας υποχρεώσεις βάσει της μεταξύ μας συναφθείσας σύμβασης. Για το σκοπό αυτό μπορεί να λάβουμε υπόψη τα εισοδήματά σας, τα έξοδα και τις υφιστάμενες υποχρεώσεις σας, το επάγγελμα και τον εργοδότη σας, τη διάρκεια απασχόλησης, εμπειρίες από συναλλακτικές σχέσεις μέχρι τη στιγμή εκείνη, αποπληρωμή προηγούμενων πιστώσεων σύμφωνα με τη σύμβαση, και πληροφορίες από φορείς αξιολόγησης πιστοληπτικής ικανότητας. Η βαθμολόγηση βασίζεται σε αναγνωρισμένη και αποδεδειγμένη μαθηματική και στατιστική διαδικασία. Οι βαθμοί που προκύπτουν μας βοηθούν στη λήψη αποφάσεων για την παροχή προϊόντων και χρησιμοποιούνται στη συνεχιζόμενη διαδικασία διαχείρισης κινδύνων.

10. Is profiling carried out?

At times, we use automated processing of your data with the goal of evaluating certain of your personal aspects (profiling). For example, we use profiling in the following cases:

- Under statutory and regulatory provisions, we are required to combat money-laundering, terrorist financing and crimes that endanger assets. Therefore, data analyses are conducted (with respect to payment transactions, etc.). These measures are also for your protection.
- We use evaluation tools to inform and advise you of our products in a targeted manner. These enable demand-oriented communication and advertising, including market-and-opinion research.
- We use scoring to assess your creditworthiness. Thereby, we calculate the probability that a customer will meet his or her payment obligations in accordance with the contract. For example, this calculation can be based on income level, expenses, existing liabilities, occupation, employer, length of employment, experiences in the business relationship to date, repayment of earlier credits in accordance with the contract, and information from credit bureaus. The scoring is based on a recognised and proven mathematical and statistical procedure. The scores calculated assist us in making decisions on completing products and are used in the ongoing risk management process.

Πληροφορίες σχετικά με το δικαίωμά σας να αντιταχθείτε στην επεξεργασία των δεδομένων σας βάσει του Άρθρου 21 του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων (ΓΚΠΔ)

Information regarding your right to object to the processing of your personal data under Article 21 of the General Data Protection Regulation (GDPR).

1. Δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία δεδομένων σας για συγκεκριμένους λόγους

Έχετε δικαίωμα οποτεδήποτε να εναντιωθείτε στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων στην οποία τυχόν προβαίνουμε βάσει του Άρθρου 6, παράγραφος 1, εδάφιο (ε) του ΓΚΠΔ (επεξεργασία δεδομένων για λόγους δημοσίου συμφέροντος) ή βάσει του Άρθρου 6 παράγραφος 1, εδάφιο (στ) του ΓΚΠΔ (επεξεργασία δεδομένων για την εξισορρόπηση εννόμων συμφερόντων), για λόγους που ανάγονται στην ιδιαίτερη κατάσταση στην οποία βρίσκεστε. Αυτό ισχύει και σε τυχόν κατάρτιση προφίλ (Άρθρο 4, εδάφιο 4 του ΓΚΠΔ).

Εάν τυχόν υποβάλετε τέτοια ένσταση, θα σταματήσουμε χωρίς καθυστέρηση την εν λόγω επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, εκτός εάν υφίστανται αποδεδειγμένα επιτακτικοί λόγοι για τους οποίους η επεξεργασία πρέπει να συνεχιστεί, και οι οποίοι υπερισχύουν των συμφερόντων, δικαιωμάτων και ελευθεριών σας, ή εάν πρέπει να συνεχίσουμε την εν λόγω επεξεργασία για να θεμελιώσουμε, ασκήσουμε ή υποστηρίξουμε νόμιμες αξιώσεις μας.

1. Right to object to the processing of data in individual cases

You have a right to object to the processing of your personal data carried out in accordance with Article 6 paragraph 1 letter e GDPR (data processing in the public interest) and with Article 6 paragraph 1 letter f GDPR (data processing based on a balancing of interests) at any time for reasons arising from your particular situation. This also applies to any profiling based on this provision within the meaning of Article 4 No. 4 GDPR.

If you lodge an objection, your personal data will no longer be processed, unless we can prove that there are compelling legitimate reasons for processing the data, which override your interests, rights and freedoms, or that processing serves the purpose of asserting, pursuing or defending against legal claims.

2. Δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία δεδομένων σας για σκοπούς απευθείας εμπορικής προώθησης

Κάποιες φορές επεξεργαζόμαστε προσωπικά σας δεδομένα για σκοπούς απευθείας εμπορικής προώθησης. Έχετε δικαίωμα οποτεδήποτε να εναντιωθείτε στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων στην οποία τυχόν προβαίνουμε για σκοπούς απευθείας εμπορικής προώθησης καθώς και σε τυχόν κατάρτιση προφίλ που σχετίζεται με την εν λόγω απευθείας εμπορική προώθηση.

Εάν τυχόν υποβάλετε τέτοια ένσταση, θα σταματήσουμε χωρίς καθυστέρηση την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων για τους σκοπούς αυτούς.

Η ένσταση δεν υπόκειται σε ουδεμία απαίτηση σε ό,τι αφορά τον τύπο της και μπορείτε να την αποστείλετε προς τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων στην ακόλουθη διεύθυνση:

UniCredit Bank AG, Κατάστημα Αθηνών

Ηρακλείου αρ. 7

106 73, Αθήνα

Τηλ. +30 210 3671500

Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: stavros.ginakos@unicreditgroup.gr

Υπόψη: Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων (Data Protection Officer)

2. Right to object to the processing of data for purposes of direct advertising

In some cases, we process your personal data to engage in direct advertising. You have the right to lodge an objection against the processing of your personal data for the purpose of such advertising at any time. This also applies to profiling, to the extent that profiling is connected to such direct advertising.

If you object to processing for purposes of direct advertising, we will no longer process your personal data for these purposes.

The objection is informal and should be addressed to the Data Protection Officer at:

UniCredit Bank AG, Athens Branch
Irakleitou str., 7
106 73, Athens
Tel.: +30 210 3671500
E-mail address: Stavros.ginakos@unicreditgroup.gr
For the attention of: Data Protection Officer